

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

JOENFA nace con un el objetivo de ser un referente internacional en el desarrollo de proyectos Contract.

Conscientes de la necesidad de conservar el medio ambiente y deseosos de convivir en armonía con el entorno que nos rodea, incluye dentro de su estrategia empresarial, un compromiso frente a sus clientes y a la sociedad en general, adecuando sus procesos a la normativa ambiental que le es aplicable y demostrar que es posible combinar el progreso tecnológico con el respeto al medio ambiente, así como prevenir la contaminación, el uso sostenible de recursos naturales. Todo ello siempre con el objetivo de dar satisfacción a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, en un marco en el que la mejora continua es nuestro camino de trabajo, sin perder de vista en ningún caso las exigencias legales aplicables en nuestro entorno de trabajo y en el producto final, conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Las claves de éxito:

- **El producto**

Cuidamos al detalle nuestro proceso de producción y materiales, para conseguir la satisfacción de nuestros clientes.

- **Cuidado de los clientes**

La esmerada atención hacia los clientes, manteniendo una fluida comunicación que nos permita alcanzar el éxito en nuestros proyectos.

- **El servicio**

Cumplir con los plazos acordados para que los clientes estén satisfechos, este cumplimiento en ocasiones a realizar importantes esfuerzos que la empresa no duda en realizar con el fin de que el resultado final sea el esperado.

Es compromiso de JOENFA mantener la más alta calidad no sólo en sus muebles a fin de satisfacer las necesidades de sus clientes sino también ofrecer la máxima calidad en todo el proceso de gestión comercial y administrativo de forma que podamos brindar a nuestros clientes una experiencia de negocios de primer nivel.

JOENFA se compromete a implantar, difundir y mantener un Sistema de Gestión Integrado con el objetivo de la consecución de la mejora continua de calidad y el correcto comportamiento ambiental de toda nuestra actividad.

JOENFA asegura la idoneidad de todo su personal brindándole entrenamiento, capacitación y actualización en los temas de su competencia.

JOENFA asegura la calidad de sus resultados implantando un Sistema de la Calidad según Norma ISO 9001 y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

JOENFA se compromete a hacer cumplir la legislación y normativa exigible en procesos de calidad y medio ambiente, aplicando el cumplimiento legal a las actividades que la empresa desarrolla y a los requisitos requeridos por nuestros clientes, incluso más allá de los mínimos legales que sean económica y tecnológicamente viables.

JOENFA se compromete a establecer alianzas estratégicas con proveedores que faciliten a la empresa la consecución de sus objetivos de calidad y ambientales.

Todo el personal de JOENFA conoce, comprende y aplica la Política de la Calidad y Medioambiente implantada en la empresa.

Fecha: 07/03/2024
Rev.: 02
Dirección: Emilio Revert



JOENFA, S.L.